

Le Digital au service de l'Enseignement supérieur : les plateformes pédagogiques comme moyen de régulation individualisé des apprentissages

Cas des étudiants de la filière Études Françaises de la FLSH Ibn Zohr d'Agadir

BOUAZIZI Ayoub¹, MOUNIR Abdelhak²

¹²Laboratoire Valeurs. Société et Développement

Faculté des Lettres et des Sciences Humaines, Université Ibn Zohr Agadir Maroc.

Résumé:

A l'ère de la mondialisation et de la digitalisation des échanges, personne ne peut nier le rôle capital qu'occupent actuellement les TIC (Technologies d'Information et de Communication) dans tous les domaines de la société. En effet, l'enseignement supérieur marocain ne fait pas l'exception, une nouvelle dynamique de l'usage et de l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur est, depuis quelques années, au cœur des préoccupations majeures de l'Etat marocain. Dans ce sens, et suite à l'effet accélérateur de la pandémie covid19, la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines de l'université ibn zohr d'Agadir s'est inscrite, dès lors, dans cette dynamique de transition vers le numérique en offrant aux étudiants via ses plateformes pédagogiques un contenu riche et diversifié en vue d'assurer la continuité pédagogique.

Le présent travail de recherche est une contribution à l'évaluation de l'impact du recours aux plateformes pédagogiques en tant que moyen de soutien et de régulation individualisé des apprentissages chez les étudiants de la filière Etudes Françaises de la FLSH ibn zohr. Pour mener à bien cette tâche, nous avons opté pour une méthodologie combinant les approches qualitatives et quantitatives afin de contourner le sujet dans sa globalité. La cueillette des données analysées dans cette étude est effectuée à l'aide d'un questionnaire généré et rempli en ligne par des étudiants ayant utilisé ces plateformes dans leurs activités d'apprentissage. Nos résultats, montrent une corrélation statistiquement significative entre l'usage des plateformes pédagogiques et la régulation individualisée des apprentissages. Résultats qui méritent d'être approfondie afin d'orienter la transition vers le digital à l'université marocaine et s'inscrire, par conséquent dans le processus d'assurance qualité.

Mots clés : Les plateformes pédagogiques, l'Enseignement Universitaire, Régulation des apprentissages, Accompagnement, Études Françaises.

Abstract:

In the period of globalization and the digitization of exchange, nobody can prevent the presently capital part from getting ICT (Information and Communication Technologies) in every aspect of society. In reality, Moroccan advanced education is no special case, another dynamic in the utilization and joining of ICT in advanced education has been, for quite a long while, one of the significant concerns of the Moroccan state. In such manner, and gratitude to the speeding up impact of pandemic Corona virus, the faculty of letters and humanities at ibn Zohr University in Agadir has become since then a part of this dynamic of transition to digital technology by offering a rich and diversified content for student in the French Studies Department in order to ensure educational continuity.

This research task is a contribution to the evaluation of the impact of the recourse to the educational platforms as a means of individualized support and regulation of learning with French studies students of the FLSH Ibn zohr. To conclude this task, we chose a methodology combining the qualitative and quantitative approaches in order to circumvent the topic as a whole. The gathering of the data analyzed in this study is carried out using a questionnaire generated and filled out online by students having used these platforms in their training activities. Our results show a statistically significant correlation between the use of the educational platforms and the individualized regulation of learning. Results which deserve to be thorough in order to direct the transition towards the digital one to the Moroccan university and to be registered, consequently in the process of quality assurance.

Keywords: Educational platforms, University education, regulation of learning, support, French studies.

INTRODUCTION

Considérées dès leur apparition comme une véritable révolution numérique, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont engendré de grands bouleversements au niveau de tous les domaines. À cet égard, de nombreuses décisions ont été prises dans cette dernière décennie en vue de faire du Maroc un territoire attractif et compétitif dans le domaine du digital (plan Maroc Numérique 2013, plan Maroc Digital 2020...). Dans ce sens, les efforts consentis autour de ces plans stratégiques se montraient, depuis pas mal de temps, significatifs. Nous assistons donc à une évolution très importante par rapport au taux de pénétration d'Internet dans les foyers marocains qui est passé de 25% fin 2010 à 74,2% fin 2019 (L'Agence nationale de réglementation des télécommunications (ANRT), 2019).

Face à cette tendance de mutation vers le numérique, les technologies de l'information et de la communication sont devenues de plus en plus présentes au niveau de tous les domaines. De même, le domaine de l'éducation et de la formation, notamment celui de l'enseignement supérieur, n'a pas fait exception puisque depuis pas mal de temps une nouvelle dynamique a été initiée par le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique visant à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur à travers la mise en place de mesures institutionnelles afin de généraliser l'usage du numérique dans l'enseignement/apprentissage des différentes disciplines. Parallèlement à ces stratégies, qui se sont développées, dans les universités et autres établissements de l'enseignement supérieur, ont vu le jour des plateformes pédagogiques en vue de mettre à la disposition des étudiants un carrefour de documents, de cours et d'informations. De même, les enseignants ont également la possibilité d'y enregistrer leurs cours sous forme de capsules vidéos, MOOCs (Massives open on line courses), ou supports numériques.

Par ailleurs, l'usage de ces plateformes pédagogique a été plus au moins prioritaire, à l'exception d'un certain nombre d'établissements, jusqu'à ce que la crise sanitaire (pandémie covid19) vienne lui donner un caractère d'urgence indiscutable. C'est dans cette optique qu'intervient Abdellatif Komat, doyen de la Faculté des sciences économiques, juridiques et sociales à l'Université Hassan II Casablanca qui affirme que:

«La stratégie d'intégrer le digital comme composante fondamentale de notre enseignement existe depuis plusieurs années et figure comme axe fondamental dans les différents projets de

développement des universités et établissements d'enseignement supérieur marocain. Nous relevons toutefois que les réalisations jusqu'alors, malgré quelques expériences réussies, étaient en deçà des aspirations» (Le Matin.ma, 2020).

En l'espace de quelques mois, l'usage des plateformes pédagogiques est rapidement passé d'une vision lointaine à une obligation concrète suite à l'effet accélérateur de la pandémie. Ainsi, de profondes transformations dans les modes d'accès aux connaissances et aux savoirs ont vues le jour faisant appel à de nouvelles pédagogies d'apprentissage largement traduites par un changement fondamental du rôle de l'enseignant et de l'étudiant, de la structuration de l'enseignement et de la conception de l'apprentissage.

Pour accompagner cette mouvance technologique engagée au niveau de l'enseignement supérieur, générer une nouvelle dynamique et amener les étudiants à s'approprier les plateformes pédagogiques comme moyen d'acquisition de l'autonomie d'apprentissage, il était nécessaire de procéder à une évaluation de l'impact du recours aux plateformes pédagogiques en tant que moyen de soutien et de régulation individualisé des apprentissages.

Dans cette perspective, nous avons mené une étude de terrain auprès des étudiants de la filière Études Françaises de la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines Ibn Zohr d'Agadir. Notre souci principal était d'œuvrer pour établir une certaine continuité entre le vécu des apprenants et l'université, et arriver, ainsi, à mettre en évidence le bien-fondé de l'usage des TIC dans le contexte éducatif.

Ainsi nous formulons les questions problématiques suivantes :

Dans quelle mesure, les plateformes pédagogiques pourraient-elles être source d'innovation pédagogique et facilitateurs d'accès aux savoirs ? Et quel apport pourraient-elles avoir quant à la régulation individualisée des apprentissages et à l'accompagnement des étudiants ?

Pour apporter des éléments de réponse à ces questionnements, cette étude se base sur une méthodologie combinant les approches qualitatives et quantitatives. Dans ce cadre. Nous avons mené un questionnaire à partir des résultats obtenus par le biais de la technique du groupe nominal (TGN), puis nous l'avons testé sur un échantillon réduit et la forme finale à été adoptée et soumise auprès d'un échantillon de 100 étudiants inscrits dans la filière Etudes Françaises de la FLSH Ibn Zohr d'Agadir. Le Questionnaire administré nous a permis de recueillir des

informations sur deux axes à savoir: l'impact de l'usage des TIC en formation et l'évaluation du recours aux plateformes pédagogiques de la FLSH ibn zohr en tant que moyen de soutien et de régulation des apprentissages. Nous avons bénéficié des voies électroniques pour la distribution de notre questionnaire vu les contraintes liées aux risques de contamination par la COVID 19 et aux restrictions de cette crise pandémique. Le total des questionnaires reçu et validé est de 95.

Dans le cadre du présent travail, nous présenterons, dans un premier plan, le contexte général dans lequel ce projet a pris forme et sens, le bilan des stratégies de la digitalisation de l'enseignement supérieur entreprise au Maroc et les principaux défis et enjeux à l'usage de ces plateformes pédagogiques dans l'enseignement supérieur marocain. Dans un deuxième plan, nous dresserons le cadre méthodologique adopté pour mener cette recherche selon les normes scientifiques en vigueur, l'enquête de terrain et, enfin, les résultats de l'analyse des données.

1. La Digitalisation de l'Enseignement Supérieur au Maroc :

Dans un contexte de mondialisation mettant en concurrence les économies nationales, tout le monde s'accorde à dire que les étudiants et les futurs porteurs de projets devront bien tirer profit de l'ère de la digitalisation. Dans ce sens, et depuis les années 2000, l'enseignement supérieur marocain a fait l'objet de nombreuses réformes et de programmes de mises à niveau pour faire face à de nombreux défis qui s'imposaient sur le terrain à savoir : la massification qui touchent notamment les filières à accès ouvert et l'arrivée d'une nouvelle génération des « digital natives » (La génération Z) qui maîtrisent ces nouveaux outils technologiques, ayant tendance à les utiliser en dehors du campus universitaire.

Cette mutation vers le numérique, a induit également des changements plus au moins remarquables au niveau des contenus et a permis l'émergence de diverses façons d'enseigner. Nous assistons désormais à l'usage des technologies de l'information et de la communication comme moyen de médiation de multiples modèles pédagogiques et de médiatisation de plusieurs types de cours, voire de formations. Ainsi, par opposition à la formation entièrement présentielle, la littérature en la matière des pratiques pédagogiques et des modes de déploiement des nouvelles technologies dans l'enseignement supérieur permet de distinguer deux modèles caractéristiques de l'apprentissage distribué par la technologie que ce soit entièrement ou partiellement à distance. Dans ce sens, il s'agit d'une part de l'apprentissage complètement en ligne (e-Learning) qui représente avec le phénomène MOOC (Massive Open Online Course) et

Moodle la forme la plus significative de la digitalisation de l'université marocaine. D'autre part, cette stratégie de renouveau technologique a permis ainsi de développer un modèle Hybride d'apprentissage (hybrid-learning) qui résulte d'une combinaison de séquences de formation en ligne et de formation en présentiel.

Dans la même perspective de digitalisation de l'enseignement supérieur, toute université marocaine dispose, aujourd'hui, de sa propre plateforme digitale qui permet à ses étudiants de se connecter à leurs espaces « étudiant » qui mettent à leur disposition des cours en ligne, des supports numériques de cours, des capsules vidéo de cours enregistrés par leurs professeurs ainsi que l'ensemble des informations relatives à l'actualité pédagogique, les calendriers et les emplois du temps etc. En outre, les nombreuses stratégies quantitatives et qualitatives qui ont été menées au cours des deux dernières décennies avaient pour objectif dans leur ensemble, l'harmonisation de l'apprentissage en ligne et de l'enseignement à distance avec les normes internationales du numérique, afin de répondre plus efficacement aux exigences de l'époque contemporaine.

1.1 Bilan des Stratégies de la Digitalisation de l'Enseignement Supérieur au Maroc

Relevant d'une dynamique de l'innovation pédagogique en enseignement supérieur, de nombreuses réformes et de programmes de mise à niveau ont été mis en œuvre durant ces dernières décennies dans lesquelles la priorité est accordée à l'intégration des TIC dans les formations dispensées à l'échelle de l'université, tout en les dotant des équipements et infrastructures nécessaires (Alem Noureddine, et al, 2012) :

- La Réforme de l'enseignement (loi 0100), initiée en 2002/2003, a instauré le système LMD et a permis aux universités d'avoir une autonomie pédagogique. En matière de la digitalisation de l'enseignement supérieur, cette réforme a initié l'usage des TIC comme objet et outils d'apprentissage et de gouvernance pour l'ensemble des disciplines et dans l'ensemble des établissements de l'enseignement supérieur.
- Dans une perspective d'accélération industrielle le projet Emergence, lancé en 2005, a posé les jalons d'une réelle politique digitale. Alors, qu'il s'agissait auparavant d'une mission réservée aux grandes écoles de formation des cadres. Les universités marocaines se sont chargées, dès lors, de la formation des ingénieurs dans les domaines des technologies de l'information, de la communication et de l'offshoring.

- Le Programme d'urgence (2009-2012) avait comme objectif principal l'augmentation de la capacité d'accueil des universités au premier plan, la rénovation pédagogique au niveau des formations dispensées et la valorisation de la recherche scientifique et technique en mettant l'accent sur le volet formation continue du cadre professoral. Dans la même perspective les universités sont dans l'obligation de se doter d'un environnement Numérique de Travail (ENT) et d'avoir une stratégie claire visant l'intégration des TIC aux pratiques pédagogiques à l'université.
- La réforme 2015-2030 fixe comme objectif principal l'instauration d'un système éducatif dont les principaux piliers sont l'équité et l'égalité des chances, la qualité pour tous et la promotion de l'individu et de la société. Dans la même perspective, une feuille de route est mise en place visant à mettre le numérique au service de la transformation des universités en vue de faire face aux faiblesses que connaît l'enseignement supérieur et pour rendre les universités plus attractives en terme de : qualité de leur formation, d'innovation, de gouvernance et de transparence. De même, l'enseignement à distance, les MOOCs, l'enseignement hybride, la formation continue en ligne, l'e-gouvernance... sont au cœur de cette nouvelle vision stratégique (Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique, Juin 2019).
- La loi-cadre 17-51 a également mis l'accent sur l'importance de l'intégration des TIC dans l'enseignement. Ceci oblige le gouvernement à prendre toutes les mesures nécessaires et appropriées pour permettre aux établissements d'éducation, d'enseignement, de formation et de recherche scientifique dans les secteurs public et privé de développer des ressources et des moyens d'enseignement, d'apprentissage et de recherche, et ce à travers le fait :
 - de renforcer l'adoption des TIC pour améliorer la qualité d'enseignement et sa rentabilité.
 - de créer des laboratoires d'innovation et production de ressources numériques et formation de spécialistes en la matière.
 - d'intégrer progressivement l'enseignement en ligne et veiller à sa généralisation.

Cette volonté nationale de restructuration du domaine de l'éducation et de la formation s'est accompagnée du lancement de plusieurs programmes et projets dans le contexte éducatif marocain : GENIE, Le programme INJAZ, Le programme LAWHATI, Le programme MARWAN et le programme E-SUP. Dans la majorité de ces programmes l'accent a été mis sur

trois volets essentiels : dans un premier temps la concentration a été portée sur la mise à niveau des infrastructures et des équipements, puis à l'élargissement du champ d'accès à l'Internet et enfin l'organisation des ateliers et formations au profit des différents acteurs du système éducatif afin de les initier à l'usage des TIC dans une perspective éducative.

Par ailleurs, les premières initiatives du e-Learning ont été lancées au Maroc en 2014 dans le cadre du projet CoseLearn. Cette initiative a donné naissance à la mise en place du Campus Virtuel Marocain dont l'objectif était de développer des centres de ressources universitaires pour le transfert des compétences en matière de TIC et de e-Learning.

Dans cette même perspective, et afin de tirer pleinement profit du levier numérique, une nouvelle plateforme digitale dédiée à des cours en ligne : « Maroc Université Numérique » va voir le jour. Première en son genre au niveau du continent, cette plateforme se propose de mettre à la disposition de ses usagers des cours en ligne ouverts et massifs (MOOC) et des cours en ligne privés à petits groupes (SPOCs) ou toute autre forme de cours en ligne en vue de : « favoriser un apprentissage innovant qui passe forcément par le digital. » (Amzazi, 2019). Ainsi, la plateforme marocaine propose une variété de MOOCs dispensés par les universités marocaines dans des thématiques aussi variées que toute personne peut en bénéficier de manière interactive et adaptée au rythme de l'apprenant partout et à tout moment.

Dans la même veine, plusieurs universités ont recours à la plateforme MOODLE, servant à créer des communautés s'instruisant autour de nombreux contenus et activités pédagogiques. La plateforme est mise à la disposition des enseignants, administrateurs et étudiants en vue de leur offrir un environnement d'apprentissages personnalisés en ajoutant des fonctions pédagogiques et communicatives entre étudiants et enseignants et ce en utilisant les forums de discussions et les tchat...

1.2 Défis et Enjeux à l'usage des Plateformes Pédagogiques dans l'Enseignement Supérieur marocain

Il va sans dire, que l'évolution de l'usage des plateformes pédagogiques dans l'enseignement supérieur n'a jamais été le résultat d'une stratégie prédéfinie dans ce sens par les établissements universitaires, pareillement pour le ministère de tutelle. Il s'agissait dans la majorité des cas de certaines initiatives dispersées qui étaient à la base de l'émergence de cette vague de transformation numérique. En l'espace de quelques mois, l'usage des plateformes

pédagogique dans l'enseignement supérieur s'est métamorphosé en une réalité concrète à cause de l'effet accélérateur de la pandémie. Obligés d'agir dans l'urgence, les acteurs de l'enseignement supérieur ont réussi plus ou moins à en tirer profit, malgré les obstacles auxquels ils ont été confrontés.

Depuis, les demandes en faveur de l'usage des plateformes pédagogiques tant que médiatrices d'apprentissage dans l'enseignement supérieur se multiplient même si à l'heure actuelle, elles ne serviraient que comme support complémentaire à l'enseignement présentiel.

Du côté de l'offre de formation, l'usage des plateformes pédagogiques contribuera à la démocratisation de l'éducation et favorisera l'égalité des chances en atténuant de manière substantielle le fossé qui se creuse entre les étudiants en dépassant les frontières géographiques et en adaptant les contenus aux besoins et au rythme individuel de l'étudiant notamment dans les filières à accès ouvert. De même, les activités de régulation et de médiation proposées via ces plateformes pédagogiques permettent d'assurer une continuité pédagogique plus efficace grâce à leurs fonctionnalités de variation des types de ressources proposés aux étudiants : images, vidéos, sons... et de stockage des différents documents de la classe (ressources, consignes, leçons, productions collaboratives ou individuelles...).

Sur le plan pédagogique, l'usage des plateformes pédagogiques est une véritable occasion de transformation des pratiques enseignantes et l'un des facteurs favorisant l'émergence d'un nouveau champ de recherche qui est la « pédagogie numérique » qui désigne : « l'ensemble des moyens humains, technologiques et matériels dédiés à l'apprentissage de connaissances et de compétences qui intègrent les usages numériques, que ce soit en présentiel, ou à distance via internet. » (Conseil économique, social et environnemental, 2015) et qui permet un mixage des approches classiques d'enseignement présentiel avec les nouvelles méthodes et outils d'apprentissage en ligne ou à distance, tout en donnant à l'étudiant l'opportunité de développer son autonomie et de prendre sa responsabilité tant qu'acteur principal dans le processus d'apprentissage.

Tous ces avantages ont fait de la digitalisation un constituant important du paysage éducatif marocain, à la fois comme objet et outil d'apprentissage. Cependant, de nombreuses études n'ont pas tardé à montrer que ces nouveaux dispositifs d'accès aux savoirs et d'apprentissage occultent un certain nombre de questionnements qui définissent les enjeux rattachés à ce processus d'appropriation.

En effet, l'usage des plateformes pédagogiques se heurte en réalité à trois types d'enjeux, que ce soit sur le plan humain, l'évaluation et aussi sur le plan de la crédibilité de la certification :

- Le premier enjeu est relatif au premier degré à l'étudiant et à la capacité de ces dispositifs de répondre aux exigences de tous les profils des étudiants. En effet, dans ce genre d'apprentissage, l'étudiant est seul face au support d'apprentissage, qui peut être très simple ou bien très compliqué. Dans ce sens, l'enseignant est tenu, d'une part, de réfléchir à toutes les situations de blocages possibles que l'étudiant peut rencontrer et d'autre part, à se rendre compte de la diversité du public à qui le cours est destiné.

- Le deuxième type d'enjeu est relatif aux modalités d'évaluation lors du recours à ce genre de dispositifs. Les évaluations classiques sont délaissées au profit des questionnaires en ligne dans de nombreuses universités marocaines que ce soit dans les filières à accès ouvert ou dans les formations à nombre limité de participants : Masters, Licences professionnelles... une telle orientation laisse place aux doutes par rapport au degré d'acquisition et de validation des contenus.

- Au terme du troisième enjeu se pose la question par rapport à la crédibilité de la certification obtenue grâce à ce mode de formation. Dans ce sens, la crédibilité des formations telles que celles proposées dans le cadre des MOOCs sera difficilement garantie tant qu'elles ne seront pas incorporées dans le cadre d'un diplôme universitaire.

En somme, nous ne pouvons qu'affirmer que l'intégration de l'usage des plateformes pédagogiques entant que véritable alternative d'apprentissage dans l'enseignement supérieur, constitue un défi qui nécessite une réflexion approfondie sur les modes de sa mise en application, tout en tenant compte des spécificités contextuelles des établissements universitaires marocains.

Dans ce sens, Il est incontestable qu'un travail de recherche visant à répondre aux questions de l'usage des plateformes pédagogiques entant qu'outil de régulation individualisée des apprentissages et d'accompagnement des étudiants, n'a de chance d'aboutir s'il ne s'appuie pas sur une mise en expérience explicite.

2. Approche méthodologique

Il est à noter que l'Université Ibn zohr d'Agadir, dispose aujourd'hui d'une plateforme pédagogique conçue et gérée sous Moodle. La plateforme pédagogique de l'UIZ abrite actuellement 71 cours, elle constitue aussi une base de données destinée à la diffusion des contenus pédagogiques (Support de cours, vidéos, exercices corrigés, examens...) élaborés par les enseignants des différentes disciplines. Notre diagnostic va porter notamment sur les contenus dispensés via cette plateforme ainsi que les contenus numériques diffusés via la chaîne youtube de la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines.

Dans ce sens, cet article se propose d'apporter une évaluation de l'usage de ces plateformes pédagogiques tant qu'outil de régulation individualisée des apprentissages et d'accompagnement des étudiants de la filière des Etudes Françaises de la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines Ibn zohr d'Agadir. Pour répondre à notre problématique et confronter le cadre théorique brossé plus haut à la réalité du terrain, nous avons opté pour une enquête par questionnaire en associant les approches qualitatives aux approches quantitatives afin de contourner le sujet dans sa globalité.

Notre questionnaire se compose de trois volets. Le premier donnera des indications générales sur nos enquêtés, le deuxième volet se propose de mettre en lumière l'usage des TIC en formation et le troisième volet interrogera, du point de vue des étudiants, l'usage des plateformes pédagogiques de la FLSH ibn zohr tant que moyen de soutien et de régulation des apprentissages. Dans cette optique, le questionnaire a été diffusé par voie électronique auprès de 100 étudiants ayant pris part à l'expérimentation des cours implémentés sur les plateformes pédagogiques de la Faculté.

2.1 Problématique et Hypothèses

Cette étude se propose d'interroger la problématique de l'intégration des TIC et ses usages ainsi que son apport en tant que moyen de régulation des apprentissages dans le contexte universitaire marocain. Dans ce sens notre problématique peut être formulée comme suit: Dans quelle mesure, les plateformes pédagogiques pourraient-elles être sources d'innovation pédagogique et facilitateurs d'accès aux savoirs ? Et quel apport pourraient-elles avoir quant à la régulation individualisée des apprentissages et à l'accompagnement des étudiants ?

Ceci nous amène à vérifier la validité de l'hypothèse suivante :

L'exploitation des potentialités offertes par les plateformes pédagogiques d'enseignement à distance permet l'amélioration des résultats des étudiants grâce à leur adaptabilité en fonction des besoins et du rythme d'apprentissage de chaque étudiant.

2.2 L'échantillonnage

Plusieurs méthodes peuvent être utilisées pour déterminer la taille de l'échantillon, de notre part, nous avons opté pour la méthode aléatoire fondée sur le principe du choix au hasard des éléments de l'échantillon. Dans cette perspective, tout élément de la population cible peut appartenir à l'échantillon avec une probabilité similaire et commune pour tous les éléments. En effet, nous avons utilisé la méthode aléatoire simple, avec un échantillon formé par 100 étudiants qui fait partie d'une population de 700 étudiants inscrits dans la filière Etudes Françaises et réparti sur les six semestres du cycle de la licence fondamentale.

L'échantillon disponible remplit les conditions d'un échantillon aléatoire. Aussi, il est valide car il existe une relation entre l'échantillon et la population. Cette relation réside dans le fait que les étudiants qui constituent l'échantillon ainsi que la population ont tous bénéficié d'un enseignement à distance via la même plateforme pédagogique conçue afin d'assurer la continuité des enseignements au temps de Covid 19.

2.3 Résultats et discussions

Volet 1 : profil sociologique

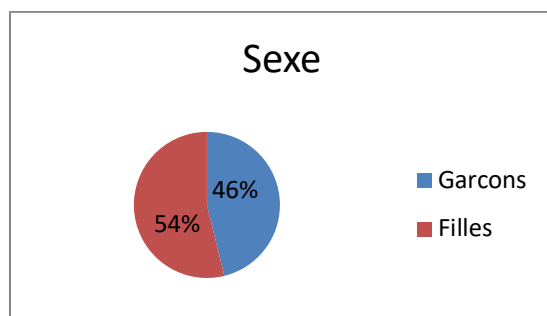


Figure 1 : Répartition des étudiants selon le sexe

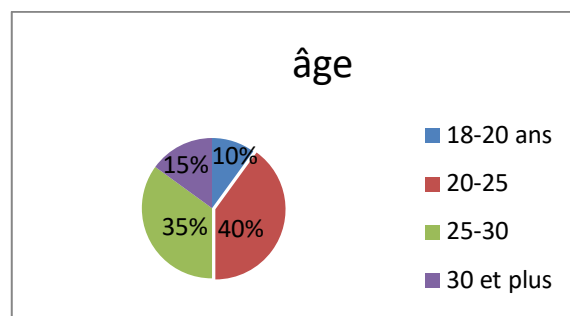


Figure 2 : Tranches d'âge des étudiants enquêtés

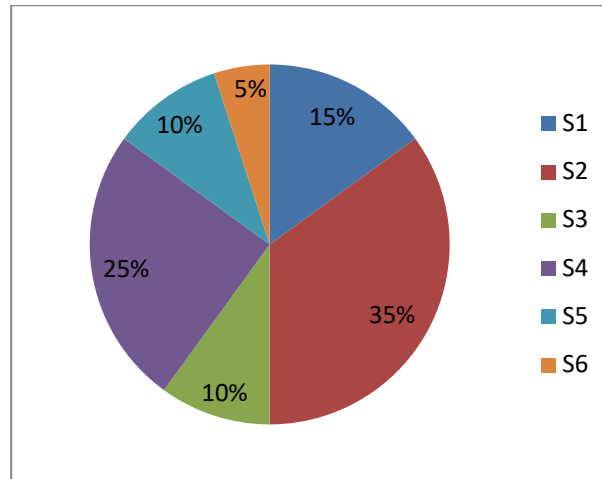


Figure 3 : classification des étudiants enquêtés en fonction du niveau d'études

L'échantillon retenu dans le cadre de notre étude se compose de 54% des filles et 46% des hommes, réparti sur les six semestres de la licence fondamentale en Etudes Françaises en différentes proportions. Cet échantillon, représente bien évidemment la génération Z, du fait que l'âge des étudiants qui le compose se situe dans sa globalité entre 18-30 ans.

Volet 2 : l'usage des TIC en formation

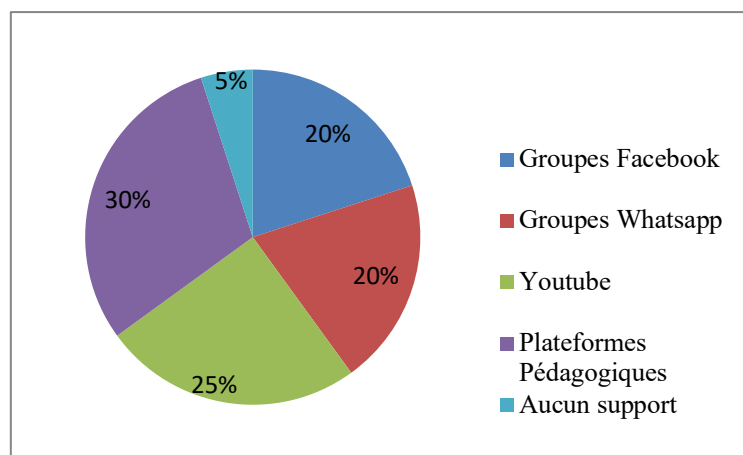


Figure 4 : Les outils de communication utilisés par les étudiants pour accéder aux contenus pédagogiques

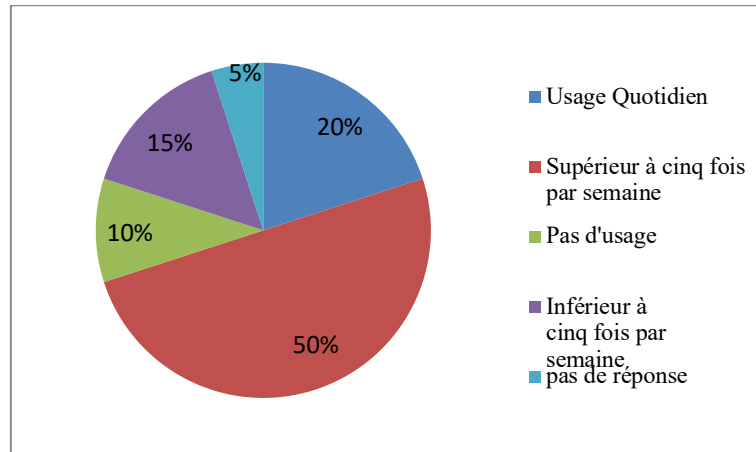


Figure 5: Fréquence de connexion sur les plateformes pédagogiques de la FLSH

L'enquête fait tout d'abord apparaître que l'ensemble des étudiants utilise les TIC pour avoir accès aux informations relatives aux cours. Dans ce sens, 30% des étudiants font usage des plateformes pédagogiques au premier plan comme support, 20% des étudiants utilisent les groupes Facebook et les groupes Whatsapp, 25% utilisent Youtube et seulement 5% des étudiants déclarent ne pas utiliser les outils de communication pour accéder aux cours.

Étant le seul moyen disponible pour assurer la continuité des cours, 20% des étudiants se connectent quotidiennement aux plateformes pédagogiques de la faculté des lettres et sciences humaines pour avoir accès aux ressources pédagogiques qui y sont disponibles. Dans ce sens, la moitié des étudiants ont déclaré qu'ils ont l'habitude à se rendre sur la plateforme plus que cinq fois par semaine, tandis que 15% de notre cible utilise les plateformes pédagogiques de la FLSH moins de 5 fois par semaine. Il ressort de ces données que les étudiants font usage des outils leur permettant d'accéder à l'information et aux supports pédagogiques que ces plateformes leur offrent. L'usage s'est intensifié, selon les déclarations des étudiants, parallèlement à la décision de l'arrêt des cours en présentiel par mesures de prévention liées la pandémie du Covid19. Sous cette contrainte, les acteurs de l'enseignement, de la FLSH Ibn Zohr, ont en effet enrichi les plateformes pédagogiques de la faculté par de différents supports pour réussir le pari de l'enseignement à distance et assurer la continuité pédagogique.

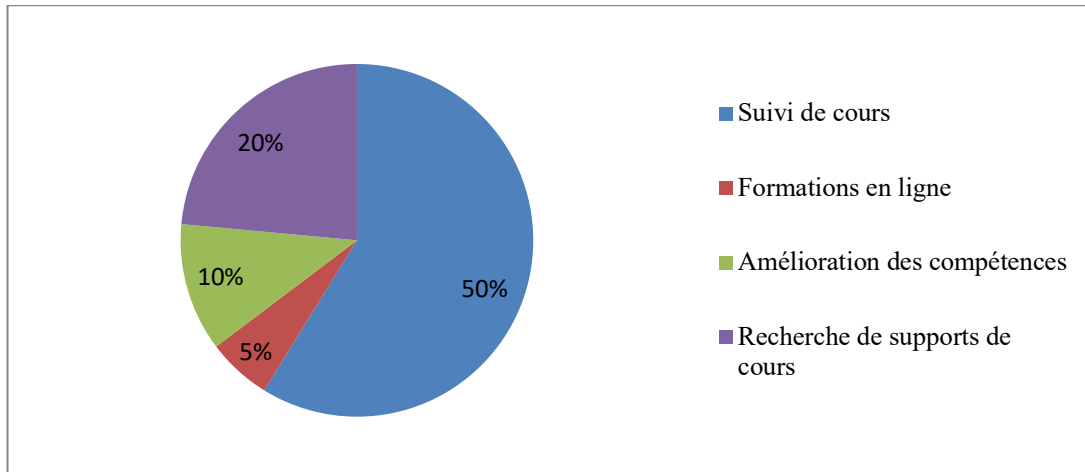


Figure 6 : Les principales raisons derrière l'usage des plateformes pédagogiques de la FLSH ibn Zohr

D'après le graphique ci-dessus, nous pouvons avancer que 70 % des étudiants utilisent les TIC dans le cadre de programmes éducatifs imposés par l'établissement, tandis que 30 % les utilisent pour l'auto-apprentissage.

Volet 3 : Évaluation de l'usage des plateformes pédagogiques de la FLSH ibn Zohr en tant que moyen de soutien et de régulation des apprentissages

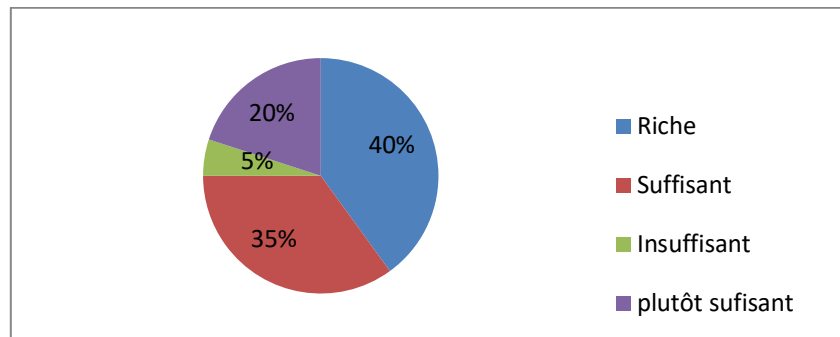


Figure 7 : le contenu dispensé par les plateformes est-il ?

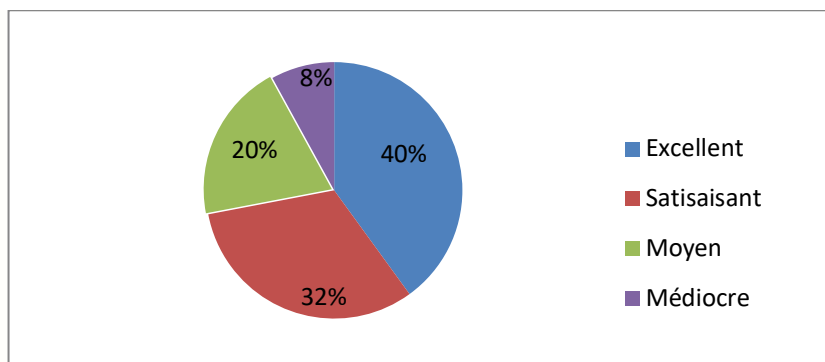


Figure 8 : Niveau de satisfaction de l'engagement des enseignants

En réponse au questionnement concernant le contenu disposé par les plateformes pédagogiques seulement 25% des étudiants ont affirmé que le contenu leur apparaît insuffisant ou plutôt suffisant. La satisfaction des étudiants par rapport aux contenus des plateformes s'est manifestée clairement quand nous nous sommes arrêtés sur les réponses relatives à leur niveau de satisfaction de l'engagement des enseignants dans l'élaboration des contenus. D'après les résultats, 72% des étudiants sont satisfaits de l'implication et des efforts déployés par les professeurs pour répondre aux exigences de l'enseignement à distance.

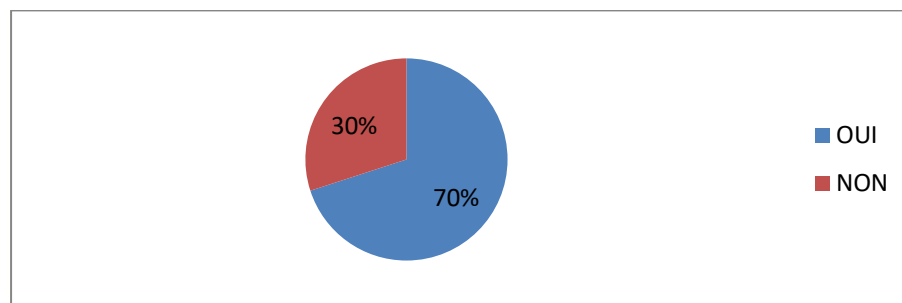


Figure 9 : la capacité des Plateformes pédagogiques à assurer une continuité pédagogique

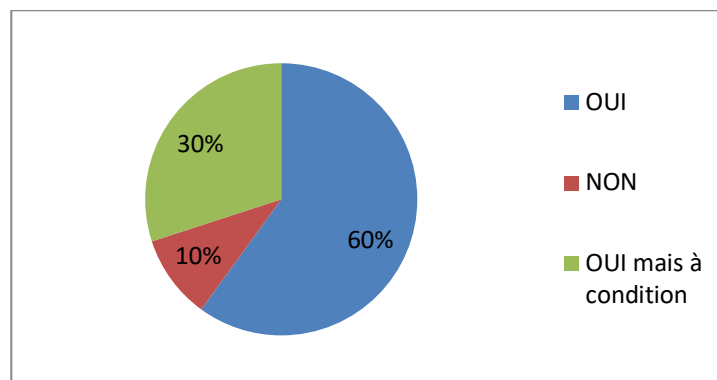


Figure10 : Efficacité des Plateformes pédagogiques en tant que moyen de soutien et de régulation des apprentissages

La majorité des étudiants s'accordent sur le rôle que jouent les plateformes pédagogiques de la flash ibn zohr, que ce soit sur le plan de la continuité pédagogique ou sur le plan du soutien et de la régulation individualisée des apprentissages. De nombreux étudiants ont noté une évolution de leurs performances suite à l'usage des contenus (cours, vidéos exercices, corrigé des examens...) mis à leur disposition via les différentes plateformes pédagogiques.

En vue de dégager les valeurs pédagogiques liées à l'usage des plateformes pédagogiques en tant que moyen de soutien et de régulation des apprentissages, nous avons eu

recours à la technique de groupe nominal « TGN ». Développée par DELBECQ et VAN DE VAN à la fin des années 60, qui permet : « *par classement aux groupes de produire et classer par ordre de priorité une liste d'idées, des opinions et des solutions, afin de faciliter la prise de décisions.* » (Johanne Grenier, Michèle Lagarde, 2000). Le recours à cette technique dans cette partie nous a permis de produire un point de vue collectif sans que les participants n'aient eu à parvenir à un consensus, ce qui diminue l'influence parfois importante de quelques membres du groupe des personnes consultées.

Nous avons retenu 7 propos. Ces derniers ont été classés par ordre de priorité exprimée par des valeurs allant de 3 (pour l'idée la plus importante) à 1 (l'idée la moins importante). Le tableau suivant synthétise les propos des étudiants:

Tableau 1 : les valeurs pédagogiques liées à l'usage des plateformes pédagogiques entant que moyen de soutien et de régulation des apprentissages.

Énoncé	Ordre de classement, selon l'importance après le vote des étudiants
Très pratique et autonomisante	4
Permet de travailler à son rythme	6
La diversité des dispositifs offerts par les plateformes pédagogique facilite l'assimilation des contenus	7
Permet d'assurer une régulation personnalisée des apprentissages	5
Un outil d'accès durable à une information scientifique fiable	2
Permet aux étudiants de réaliser des exercices et de consulter les ressources complémentaires au cours	1
L'absence de l'interactivité avec l'enseignant affaiblit l'apprentissage	3

Source : les auteurs

L'analyse des résultats de la TGN confirme l'hypothèse que nous avancée au début de notre recherche par rapport à l'effet de régulation et de soutien induit par l'usage des plateformes pédagogiques de la faculté des lettres et des sciences humaines, ibn zohr d'Agadir.

Les résultats démontrent que la majorité des étudiants sont satisfaits de la diversité des dispositifs offerts par les plateformes pédagogique ce qui leur facilite l'assimilation des contenus.

Les étudiants confirment que la délocalisation dans le temps et dans l'espace des apprentissages, la diversité des dispositifs proposés et l'adaptabilité du rythme d'apprentissage à leurs potentialités individuelles sont autant de facteurs qui ont fait des plateformes pédagogiques une vraie alternative de régulation personnalisée des apprentissages. Cet ajustement individuel est très difficile à mettre en œuvre lors des cours en présentiel, vu la pression qu'a les enseignants face à la densité des programmes et le nombre énorme des étudiants surtout dans les filières à accès ouvert.

Par ailleurs, les participants à cette enquête s'accordent à dire que la principale limite liée à l'usage de ces plateformes est l'absence de l'interactivité, facteur clé dans l'enseignement en présentiel et même incontournable dans l'enseignement à distance. Ceci se traduit par l'impossibilité d'échanger entre les étudiants, ou avec les enseignants ce qui se traduit par un sentiment d'isolement qui conduit à la démotivation surtout lorsqu'il s'agit des contenus plus au moins difficiles à assimiler.

CONCLUSION

Bien qu'il soit encore très prématuré de parler d'une vraie digitalisation des universités marocaines, l'ambition demeure de réaliser un saut qualitatif dans les méthodes et les ressources d'apprentissage en vue de faire face au phénomène de massification qui marque particulièrement les filières à accès ouvert. De même, la crise sanitaire liée à la pandémie covid19 a révélé la place importante du digital et les multiples avantages qu'il pourrait apporter au système éducatif en général. Dans ce sens, plusieurs initiatives ont été observées et mises en œuvre à travers l'usage des plateformes pédagogiques pour la diffusion des contenus de cours.

Nous avons essayé à travers cette étude de mettre en évidence le rapport entre l'usage des plateformes pédagogiques mises à la disposition des étudiants de la filière Etudes Françaises de la FLSH ibn zohr et le développement chez ces étudiants des compétences de régulation individualisée des apprentissages en permettant un prolongement des activités de soutien et de remédiation dans et hors de l'espace et du temps scolaire. Il s'agit dans ce sens d'une vraie opportunité offerte par ces plateformes visant à engager l'étudiant dans un apprentissage actif

(Tardif, 2006) au cours duquel la régulation assurée par l'enseignant, cède progressivement la place à celle assurée par l'étudiant lui-même.

Certes les résultats dégagés tout au long de cette recherche sont encourageants et nous ont permis de montrer l'intérêt qui a été porté, par les étudiants, aux contenus mis en ligne sur les plateformes de la FLSH mais il nous en revient de dire que le e-Learning ne remplacerait jamais l'enseignant, c'est pourquoi il faudrait considérer ce nouveau mode d'enseignement, comme une plus-value qu'il faudrait enrichir et pérenniser pour pouvoir en tirer le maximum de profit. Pour cela, nous considérons qu'il sera indispensable de mener, très prochainement, une évaluation plus profonde de l'usage des plateformes pédagogiques dans l'enseignement/apprentissage et ce, en impliquant les différents acteurs du champ universitaires dans l'expérience, notamment : les étudiants, les enseignants et les responsables administratif

BIBLIOGRAPHIE

- Alem Noureddine et al (2012), Plates-formes d'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, modes d'appropriation et standardisation des usages, frantice.net, numéro 5.
- Alpert, W. T., Kenneth A. Couch and Oskar R. Harmon, A., (2016), Randomized Assessment of Online Learning, American Economic Review.
- Belafhaili M., Dafir A., Nefzaoui A., EL Marhoum A. (2020), Continuité pédagogique et enseignement à distance en période de confinement: Perception et satisfaction des acteurs", Enquête nationale auprès des étudiants et des enseignants, L'économiste n° 5770 du jeudi 20 mai 2020.
- Bouchaïb Riyami., (2018), Analyse des effets des TIC sur l'enseignement supérieur au Maroc dans un contexte de formation en collaboration avec une université française, Education. Université de Bretagne Sud, 2018. Français. NNT: 2018LORIS497.
- Chekour M., Al Achhab M., Laafou M. et El Mohajir B., (2014), Contribution à l'intégration de l'apprentissage mixte dans le système éducatif marocain, Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, www.ritpu.org, 2014.
- Conseil Economique, Social et Environnemental, (2015), La pédagogie numérique : un défi pour l'enseignement supérieur : Avis du Conseil économique, social et environnemental sur le rapport présenté par M. Azwaw Djebara et Mme Danielle Dubrac, p.9. <https://www.vie-publique.fr/sites/default/files/rapport/pdf/154000158.pdf> (consulté le 20/05/2020).
- Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique, (2019), Réforme de l'enseignement supérieur Perspectives stratégiques: Rapport N°5/2019, p.7.

- CSEFRS, (2018), L'enseignement Supérieur Au Maroc : Efficacité, efficience et défis du système universitaire à accès ouvert, Rapport sectoriel.
- Endrizzi, L., (2012), Les technologies numériques dans l'enseignement supérieur, entre défis et opportunités, Dossier d'actualité veille et analyses, IFE, n° 78.
- Fizazi, M., (2019), " Lancement de la plateforme nationale « Maroc Université Numérique » à Rabat", <https://leseco.ma/maroc/lancement-de-la-plateforme-nationale-maroc-universite-numerique-a-rabat.html>
- Grenier, J. et Lagarde, M. (2000). 12e colloque de l'Association pour la recherche au collégial, Collège de l'Outaouais Campus Félix-Leclerc, la technique du groupe nominale (TGN), une méthode de cueillette des données à Connaître, p : 26-27. http://www.er.uqam.ca/nobel/r17165/RECHERCHE/COMMUNICATIONS/ARC_Ac tes2000.pdf (consulté le 20/05/2021).
- L'Agence nationale de réglementation des télécommunications, (2019), Équipement Et Usages Tic Durant 2019. [En ligne]. Disponible sur : https://www.anrt.ma/sites/default/files/publications/enquete-tic-_2019-fr.pdf (Consulté de 26/05/2021).
- MOUHSSINE, N., (2020), " Entretien avec Pr Abdellatif Komat, doyen de la Faculté des sciences économiques, juridiques et sociales à l'Université Hassan II Casablanca : «L'objectif principal pour la prochaine rentrée est d'assurer un bon déroulement des examens de fin d'année» ", <https://lematin.ma/journal/2020/lobjectif-principal-prochaine-rentree-dassurer-deroulement-examens-fin-dannee/340975.html> (consulté le 20/05/2021).
- Tardif, J. (2006). L'évaluation des compétences - documenter le parcours de développement. Montréal : Chenelière Education.